

## Viktig information

Till medlemmar och boende  
i Brf Masthugget

# Nu lanserar vi vår boendeportal!

Vi på Brf Masthugget har uppdaterat vårt fastighetssystem 'Hogia, Din hyresvärd', vilket innebär att du som boende nu får tillgång till en egen **boendeportal**. Här kan du sköta dina ärenden dygnet runt, var du än befinner dig.

### Detta ska du göra i portalen:

- **Göra felanmälan:** Registrera och följ dina ärenden direkt på webben.
- **Se dina kontrakt:** Ha full koll på dina avtal och villkor.
- **Hantera fakturor:** Se och ladda ner dina avier som PDF (de visas här utöver ditt vanliga leveranssätt).
- **Hålla dig uppdaterad:** Ta del av viktig information från föreningen och förvaltningen.

### Så här registrerar du dig:

**A,** Med personlig registreringskod som du hittar på din **nästa avgiftsavi**.

**B,** Med BankID loggar du in på ditt konto

När du har koden/loggar in med BankID gör du så här:

1. Gå till [hem.dinhyresvard.se/login](https://hem.dinhyresvard.se/login).
2. Klicka på knappen "**Använd registreringskod**".

Eller klicka på knappen "**Logga in med BankID**"

3. Ange din e-postadress, välj ett lösenord och **füll i din registreringskod**. Tryck på "**Skapa**".
4. Ett bekräftelsemejl skickas till dig. Klicka på länken "**Slutför registrering**" i mejlet för att aktivera kontot. (Hittar du inte mejlet? Kika i skräpposten!)
5. **Klart!** Du kan nu logga in.



**Bra att veta:** Vi arbetar löpande med att få all information på plats i systemet och vår ambition är att allt ska vara helt färdigställt under 2026.

Med vänlig hälsning,

Michael Rockström, Förvaltningschef